

Beacon Health Options (Beacon) 遵守適用的聯邦民權法律規定，不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而歧視任何人。**Beacon** 不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而排斥任何人或以不同的方式對待他們。

Beacon :

- 向殘障人士免費提供各種援助和服務，以幫助他們與我們進行有效溝通，如：
 - 合格的手語翻譯員
 - 以其他格式提供的書面資訊（大號字體、音訊、無障礙電子格式、其他格式）
- 向母語非英語的人員免費提供各種語言服務，如：
 - 合格的翻譯員
 - 以其他語言書寫的資訊

如果您需要此類服務，請聯絡 **Customer Service at 1-800-888-1965**.

如果您認為 **Beacon** 未能提供此類服務或者因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而透過其他方式歧視您，您可以向 **Complaints Coordinator** 提交投訴，郵寄地址為 1099 Winterson Road, Suite 200, Linthicum, MD 21090，電話號碼為 410-691-4035、TTY（聽障專線）號碼為 (711) 866-835-2755，傳真為 877-381-5571，電子信箱為 Grievances@beaconhealthoptions.com。您可以親自提交投訴，或者以郵寄、傳真或電郵的方式提交投訴。如果您在提交投訴方面需要幫助，**Complaints and Grievance Coordinator** 可以幫助您。

您還可以向 **U.S. Department of Health and Human Services**（美國衛生及公共服務部）的 **Office for Civil Rights**（民權辦公室）提交民權投訴，透過 **Office for Civil**

Rights Complaint Portal 以電子方式投訴：<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>，

或者透過郵寄或電話的方式投訴：

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C.20201

1-800-368-1019，800-537-7697 (TDD) (聾人用電信設備)

登入 <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html> 可獲得投訴表格。