

Beacon Health Options (Beacon) Nyo bɛ nià ke kpɔ́ bódó-gmà bɛ gmà nyɔ̃n-dyù dyíe dyi ké wa ní ge nyɔ̃n-dyù mú dyiin dé bódó-dù nyɔ̀ sò kɔ́e, mɔɔ kà nyɔ̀ dyɔ̀-kù nyu niè ke, mɔɔ bódó bɛ nyɔ̀ sò kɔ́e, mɔɔ zɔ́ jǐ kà nyɔ̀ dǎ nyue, mɔɔ nyɔ̀ me kó dyíe, mɔɔ nyɔ̀ me mò gàa, mɔɔ nyɔ̀ me mò màa kee mú. Beacon Ké nyo bɛ nià ke se nyɔ̃n-dyù gbo zain béin, mɔɔ ké wa se nyɔ̃n-dyù gbà-kà kpɔ́ béin, sepóedé bó bódó-dù nyɔ̀ sò kɔ́e jè, mɔɔ kà nyɔ̀ dyɔ̀-kù nyu niè ke jè, mɔɔ bódó nyɔ̀ sò kɔ́e jè, mɔɔ zɔ́ nyɔ̀ dǎ nyue jè, mɔɔ nyɔ̀ me kó dyíe jè, mɔɔ nyɔ̀ me mò gàa, mɔɔ nyɔ̀ me mò màa kee jè.

Beacon:

- Nyo bɛ nià ke nyí nyo bɛ kó dyíe de bɛ pídyi ké wa kpá wa gbo bɛ wa ké à gbo wùdù nòmò dyiin. O hwɔ̀n kà:
  - Bobo wuɔ̀ mú-zà-zà nòmò dyiin.
  - Bɔ́ kpá páún nòmò dyiin bɛ bɛ wa béin wuɔ̀ún zàà bó (céè-dè-dyèdè vènè-vènè kɔ́e kè wédédíò kè wùdù-dè tòò bɛ múe.)
- Wa mu nyo bɛ se xwí-wùdù-po-nyò bɛe gbo kpáún pídyi, bɛ wa ké de wa mɔ́e múin wɔ́. O hwɔ̀n kà:
  - Nyo bɛ dyuò nyo wuɔ̀ún zàà nòmò dyiin nyɛ.
  - Wa mu bɔ́ bɛ wuɔ̀-dù kà kò dò bɛ mú pouñ.

O jǔ ké m̀ dyi gbo-kpá-kpá bɛè mó ní, ní, dá Customer Service at 1-800-888-1965.

O jǔ ké m̀ dyie jáà po kà bɛ Beacon se m̀ gbo kpáa béin dé de bɛè mú, mɔɔ ké wa ge nyɔ̃n-dyù mú dé hwíe ko-kò bɛ mú dyiin dé bódó-dù nyɔ̀ sò kɔ́e, mɔɔ kà nyɔ̀ dyɔ̀-kù nyu niè ke, mɔɔ bódó bɛ nyɔ̀ sò kɔ́e, mɔɔ zɔ́ jǐ kà nyɔ̀ dǎ nyue, mɔɔ nyɔ̀ me

κό δύίε, μωω νυωò με μò γάα, μωω νυωò με μò μάα κεε μύε, κέ μ βέιν νì hwòdǒè-kpǒ-  
dè bǐò jè zaa dèè dé Complaints Coordinator:

Beacon Health Options

Attention: Complaints Coordinator,

1099 Winterson Road, Suite 200, Linthicum, MD 21090

Telephone: 410-691-4035; TTY (711) 866-835-2755

Fax: 877-381-5571

Email: [Grievances@beaconhealthoptions.com](mailto:Grievances@beaconhealthoptions.com)

Μ μìο-κπο βέιν νì hwòdǒè-kpǒ-dè bǐò cǐε μωω μ βέιν wa céèè, μωω μ βέιν  
Complaints and Grievance Coordinator.

Ɔ jǔ κέ μ dyi gbo-κπά-κπά μó βέ μ κέ νì hwòdǒè-kpǒ-dè bǐò tò ní, νìí, Complaints and  
Grievance Coordinator βέ wa κέ μ gbo κπά.

Nyo dò dyi μ dε gbà dò bǔ nyuín, νìí, μ βέιν Ɔ jè zaa dèè dé Médékà-xwì-bídí, dé  
waà gbǒ vènè kǒà Nyoŭn-dyùè Wé jè kè Nyoŭn-dyù jè gboεε gbo, μωω dé gma gmòà  
nyoŭn-dyù dyíε dyí-gmò-nyò bǐò gbo. Céè wa gbo dyìin  
dé, <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, μωω céè μωω dá:

U S Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D. C. 20201

1-800-868-1019, 800-537-7697 9 (TDD)

Μ βέιν Zaa-dè-cèè-dé bǐò dyéε nǒ: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.